

Инструментарий независимой оценки

Рабочая карта № 1

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Иркутска детский сад № 187

Дата и время проведения наблюдения: _____

ФИО лица, заполняющего карту, тел.: Ландышева Елена Михайловна, тел. 63-44-96, сот. 89086608136

Таблица 1

*Показатель № 1.1: соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами**:*

на информационных стендах в помещении организации (учреждения);

на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

(Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)

**Установленный нормативными правовыми актами
объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания, которая должна
быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	
	норматив	фактически здесь вы ставите + или -
1	2	3
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	+	+
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	+	+
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	+	+
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	+	+
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты	+	+
6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	+	+
7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания	X	
8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") На стенде может быть ссылка, что данная информация представлена на сайте	+	+
9. Лицензия	+	+
10. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) На стенде может быть ссылка, что данная информация представлена на сайте	X	

Условные обозначения:

«+» – информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

«X» – информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

К данной карте прилагаются фото информационных стендов

Таблица 2
Рабочая карта № 2

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

Наименование организации: _____

Адрес проведения оценки _____

Дата и время проведения наблюдения: _____

ФИО лица, заполняющего карту, тел.: _____

Таблица 1

Показатель № 2.1: обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:

№ п/п	Параметры оценки	Индикатор оценки	Отметка о выполнении + или -	Комментарий
1)	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	+	
		наличие мебели, покрытие которых обеспечивает возможность проведения влажной обработки с применением моющих и дезинфицирующих средств или покрыта специальными сменными чехлами, позволяющие проводить их стирку	+	
ИТОГО (параметр оценки считается выполненным при выполнении всех индикаторов оценки)				
2)	наличие и понятность навигации внутри организации	наличие визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.)	+	
		наличие звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.)	+	
		наличие тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.)	-	
		средства информации (в том числе знаки и символы) обеспечивают однозначную идентификацию объектов и мест посещения	-	

ИТОГО (параметр оценки считается выполненным при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки)				
3)	наличие и доступность питьевой воды	наличие питьевой воды, отвечающей санитарно-эпидемиологическим требованиям к питьевой воде	+	
		доступность питьевой воды		
ИТОГО (параметр оценки считается выполненным при выполнении всех индикаторов оценки)				
4)	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарно-бытовые помещения отдельно на мужские и женские	+	
		в туалетных помещениях имеются умывальная зона и зона санитарных кабин	+	
		наличие мыла и туалетной бумаги в туалетных помещениях	+	
ИТОГО (параметр оценки считается выполненным при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки)				
5)	санитарное состояние помещений организации (согласно СП 2.1.2.3358-16)	потолки, стены и полы всех помещений гладкие, без нарушения целостности, признаков поражения грибком	+	
		потолки, стены и полы всех помещений имеют отделку, допускающую уборку влажным способом с использованием моющих и дезинфицирующих средств		
		влажная уборка проводится ежедневно с применением моющих и дезинфицирующих средств		
ИТОГО (параметр оценки считается выполненным при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки)				
6)	транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	наличие возможности добраться до организации общественным транспортом	+	
		наличие организованной парковки возле организации (имеется знак парковки)	+	
ИТОГО (параметр считается выполненным при выполнении всех индикаторов оценки)				
ИТОГО (параметр оценки считается выполненным)				

при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки)		
--	--	--

Рабочая карта № 3

Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение города Иркутска детский сад № 187

Адрес проведения оценки г. Иркутск, ул. Академика Образцова, 2А, ул. Розы Люксембург, 32

Дата и время проведения наблюдения: _____

ФИО эксперта, тел.: _____

Таблица 1

Показатель № 3.1: *оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов (согласно СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001):*

№ п/п	Параметры оценки	Индикатор оценки	Отметка о выполнении + или -	Комментарий
1)	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	входная площадка при входах должна иметь навес, водоотвод	+	
		наличие пандуса, подъемной платформы	-	
2)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	имеется знак парковки для инвалидов и маркировка на асфальте	-	
		место для стоянки размещено вблизи входа в организацию, но не далее 50 м	+	
		машиноместо имеет хотя бы один доступный пешеходный подход к основным пешеходным коммуникациям, в том числе для людей, передвигающихся в кресле-коляске	+	
ИТОГО (параметр оценки считается выполненным при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки)				
3)	наличие адаптированных лифтов, поручней,	Наличие лифта	-	

	расширенных дверных проемов	Наличие поручней	-	
		ширина дверных полотен и открытых проемов в стене, выходов из помещений и коридоров на лестничную клетку не менее 0,9 м.	+	
		дверные проемы не имеют порогов и перепадов высот пола	-	
ИТОГО (параметр оценки считается выполненным при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки)				
4)	наличие сменных кресел-колясок	наличие сменных кресел-колясок	+	
ИТОГО (параметр считается выполненным при выполнении всех индикаторов оценки)				
5)	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Наличие кабин уборных, доступных для инвалидов	-	
ИТОГО (параметр оценки считается выполненным при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки)				

¹ –К таблице прилагаются фото входной группы, пандуса, поручней, санузлов для людей с ограниченными возможностями, стоянка с выделенным местом для инвалидов, табличек со шрифтом Брайля, других средств, обеспечивающих доступную среду

Показатель № 3.2: Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая (согласно СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001):

№ п/п	Параметры оценки	Индикатор оценки	Отметка о выполнении + или -	Комментарий
-------	------------------	------------------	---------------------------------	-------------

1)	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	имеется аудиоинформатор для посетителей с нарушением зрения	-	
		имеются тактильные ориентиры на всем пути движения до места оказания услуги для посетителей с нарушением зрения	-	
		имеется видеоинформатор для лиц с нарушением слуха	-	
		имеются визуальные ориентиры на всем пути движения до места оказания услуги для лиц с нарушением слуха	-	
		замкнутые пространства зданий (кабины уборной, лифт и т.п.), где инвалид может оказаться один, оборудованы системой двусторонней связи с диспетчером или дежурным. Система двусторонней связи снабжена звуковыми и визуальными аварийными сигнальными устройствами. Снаружи такого помещения над дверью предусмотрено комбинированное устройство звуковой и визуальной (прерывистой световой) аварийной сигнализации.	-	
2)	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	имеются информационные таблички перед входом в здание с указанием наименования учреждения, времени оказания услуг (приемных часов)	-	
		имеются информационные таблички перед входами во внутренние помещения, в которых оказываются услуги, с указанием номера и назначения помещения	-	
		информация, размещенная на информационных стендах, дополнительно представлена шрифтом Брайля	-	
3)	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	заключено соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу)	+	
		имеется сотрудник, обученный русскому жестовому языку	-	
ИТОГО (параметр оценки считается выполненным при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки)				
4)	наличие альтернативной версии официального сайта организации	Информация представлена в виде текста <i>(отсутствуют графические объекты, либо имеющиеся графические объекты имеют текстовое описание)</i>	+	

	(учреждения) для инвалидов по зрению (в соответствии с ГОСТ 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»).	Информация не защищена графическими кодами подтверждения подлинности пользователя (<i>когда пользователю необходимо ввести код, изображенный в графическом файле, предварительно прочитав его, что недоступно незрячему пользователю</i>)	+	
		Часто посещаемые страницы по своему объему имеют не более 2-3 экранов текста		
		Для организации контента используются заголовки разделов (<i>контент – информационное наполнение сайта (например, тексты, графика, видео, мультимедиа)</i>)		
5)	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме	+	
		наличие возможности предоставления услуги на дому	-	
ИТОГО (параметр оценки считается выполненным при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки)				

